

POLITICA DELLA QUALITÀ

La certificazione ISO 9001:2015 si applica alla progettazione ed erogazione di attività formative, finalizzate allo sviluppo e valorizzazione dell'industria audiovisiva del territorio

L'Istituto Cinematografico Michelangelo Antonioni (ICMA), nella funzione della Direzione, dichiara che uno degli obiettivi principali della propria attività è il raggiungimento di un alto livello qualitativo dei propri servizi ai fini di soddisfare i requisiti del cliente, unitamente a una politica rivolta alla massima attenzione in materia di sicurezza, di rispetto dell'ambiente e di costante e attenta vicinanza al territorio di riferimento e a tutte le parti interessate che ne costituiscono il naturale riferimento e interlocutore.

La Direzione è consapevole che tutto questo comporta un forte impegno a perseguire le seguenti linee di condotta:

- ✓ garantire una gestione per processi efficace e mirata al soddisfacimento dei requisiti del cliente
- ✓ garantire una leadership capace di coinvolgere e rendere consapevole tutta l'organizzazione
- ✓ avere una conoscenza approfondita delle reali esigenze, fabbisogni ed aspettative della propria clientela
- ✓ assicurare la massima soddisfazione in termini di qualità del servizio reso
- ✓ attivare con la clientela un rapporto di collaborazione ed assistenza, con spirito costruttivo e trasparente
- ✓ mettere a disposizione appropriate risorse per la realizzazione dei servizi
- ✓ ricercare le soluzioni tecniche più sicure e convenienti per la realizzazione del servizio
- ✓ ricercare con i propri fornitori le stesse garanzie di qualità e sicurezza per le quali si è impegnata verso i propri clienti
- ✓ promuovere al proprio interno e a tutti i livelli dell'organizzazione, la condivisione della politica e degli obiettivi per il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità.

Al fine di attuare quanto dichiarato, la Direzione si impegna annualmente a definire, valutare e aggiornare obiettivi strategici per migliorare le prestazioni e la qualità del servizio.

Per poter realizzare i rispettivi obiettivi prefissati dalla politica aziendale, viene attivato il controllo dell'intero processo aziendale, attraverso una sistematica analisi dei gradi di soddisfazione delle parti interessate e dei risultati dei processi, che vengono monitorati con strumenti appropriati.

L'organizzazione inoltre promuove attraverso periodiche sedute di formazione, con l'ausilio di consulenti e tecnici specializzati, il costante aggiornamento del proprio personale.

Tutti i collaboratori di ICMA partecipano, per quanto compete loro, ai seminari di aggiornamento in materia di Qualità e Sicurezza.

ICMA garantisce di operare nel pieno rispetto di tutte le normative di legge, riguardanti il personale e le attrezzature impiegate ed inoltre si preoccupa di favorire la Prevenzione e la Protezione ambientale, ove necessario.

Assicura inoltre l'assoluta riservatezza circa le informazioni sia commerciali che tecnologiche, di cui viene a conoscenza durante lo svolgimento dei propri servizi.

La definizione degli indirizzi direzionali in merito alla Qualità si concretizza nelle seguenti modalità:

- ✓ ICMA, con il coinvolgimento di tutta la sua organizzazione, sviluppa gli obiettivi strategici al fine di perseguire la soddisfazione del cliente e lo sviluppo dell'organizzazione;
- ✓ Il miglioramento dei risultati complessivi avviene attraverso una logica di funzionamento per processi e attraverso il più ampio coinvolgimento delle persone nell'individuazione e nella selezione delle azioni da intraprendere.

Gli obiettivi sono presi in carico, ciascuno per l'area e l'attività di competenza, da tutte le funzioni.

Il livello di raggiungimento degli obiettivi è tenuto sotto controllo periodicamente.

ICMA garantisce inoltre che gli obiettivi per la Qualità sono stabiliti in modo che:



- ✓ siano appropriati agli scopi dell'organizzazione;
- ✓ siano comprensivi dell'impegno al soddisfacimento dei requisiti delle parti interessate ed al miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità;
- ✓ prevedano un quadro strutturale per definire e riesaminare gli obiettivi per la qualità;
- ✓ siano comunicati e compresi all'interno dell'organizzazione;
- ✓ siano riesaminati periodicamente per accertarne la continua idoneità.

La Direzione assegna al Responsabile Qualità compiti di:

- ✓ assicurare che sia istituito, applicato e mantenuto attivo ed efficace il Sistema di Gestione per la Qualità;
- ✓ riferire alla Direzione sull'andamento del Sistema di Gestione per la Qualità al fine di permetterne il riesame ed il miglioramento.

La Direzione dichiara infine che gli obiettivi definiti sono coerenti con gli obiettivi generali espressi nella politica della Qualità, con la considerazione primaria della soddisfazione del Cliente e che perseguono il miglioramento continuo delle prestazioni nei processi significativi. Evidenze della realizzazione della Politica della Qualità sono contenute nei verbali del Riesame della Direzione (Verbale della Direzione).

Busto Arsizio, 25 maggio 2023

Amministratore Delegato

Istituto Cinematografico Michelangelo Antonioni

Marco Crepaldi